

1. Información general

El presente documento regula el uso del sitio web www.unataza.cl, así como la compra de productos ofrecidos por **UnaTaza**.

Al realizar una compra, el usuario acepta los presentes términos y condiciones.

2. Productos

UnaTaza ofrece productos personalizados y no personalizados, tales como:

- Tazones
- Jarros enlozados
- Posavasos
- Bandanas para mascotas
- Otros productos

Debido a la naturaleza de los productos, pueden existir **variaciones leves en colores, tamaños o terminaciones** respecto a las imágenes de referencia.

3. Productos personalizados

Los productos personalizados se desarrollan en base a la información entregada por el cliente.

3.1 Responsabilidad del cliente

El cliente es responsable de:

- Enviar imágenes en buena calidad
- Revisar correctamente nombres, frases y textos
- Entregar indicaciones claras sobre el diseño

UnaTaza no se hace responsable por errores en la información entregada por el cliente.

3.2 Calidad de imágenes

- Si la fotografía enviada es de baja calidad, borrosa, incompleta o con mala iluminación, el resultado final puede verse afectado.
- En estos casos, UnaTaza podrá sugerir el uso de versión ilustrada, pero la decisión final es del cliente.

3.3 Interpretación de diseño

En productos personalizados:

- El diseño final es una **interpretación basada en la referencia entregada**
- No se garantiza una réplica exacta, especialmente en ilustraciones

4. Diseño y personalización

Muchos de nuestros productos consideran un proceso de diseño previo a su producción.

4.1 Inicio de producción

Los productos personalizados:

- No pueden ser modificados ni cancelados una vez iniciado el proceso de producción

El tiempo de preparación es de hasta **10 días hábiles** (no considera sábados, domingos ni periodos informados previamente) y comienza a contar una vez que:

- Se confirma el pago
- Se recibe toda la información necesaria (fotografías, textos, referencias, etc.)

4.2 Revisión y aprobación

La revisión y aprobación del diseño es responsabilidad del cliente.

Una vez aprobado el diseño (cuando aplique), no se podrán solicitar cambios, modificaciones ni correcciones posteriores.

4.3 Propuestas de diseño

Los productos personalizados incluyen hasta un máximo de **2 propuestas de diseño sin costo adicional**.

Estas propuestas:

- Están destinadas exclusivamente a la producción del producto adquirido
- No constituyen un servicio de diseño independiente

Solicitudes adicionales podrán implicar un costo extra.

4.4 Propiedad de los diseños

Todos los diseños desarrollados por UnaTaza son de propiedad exclusiva de la marca.

Esto incluye, pero no se limita a:

- Archivos editables
- Archivos vectoriales
- Archivos fuente
- Archivos de trabajo

La compra del producto no incluye la entrega de estos archivos.

4.5 Uso y compra de archivos

Si el cliente desea obtener los archivos de diseño para uso personal, reutilización, modificación o producción con terceros, deberá solicitarlo previamente y contratar el servicio de **compra de archivos de diseño**, cuyo valor será informado según el caso.

5. Envíos

Realizamos envíos a todo Chile mediante empresas externas como **Correos de Chile, Starken, Chilexpress u otra disponible**.

- El costo de envío es de cargo del cliente y no está incluido en el valor del producto
- El tiempo de entrega dependerá de la empresa de transporte y la ubicación del cliente

UnaTaza no se responsabiliza por retrasos, extravíos o daños ocasionados por la empresa de transporte.

En caso de incidentes, se gestionará el reclamo correspondiente utilizando la garantía del transportista, declarando el valor real pagado por el cliente.

6. Cambios y devoluciones

Debido a la naturaleza de los productos, **no se aceptan cambios ni devoluciones**, salvo en caso de fallas de fabricación.

Si un producto presenta fallas:

- El cliente deberá contactarse dentro de 48 horas desde la recepción
- Enviar fotografías del producto
- UnaTaza evaluará el caso y entregará una solución

7. Variaciones del producto

Debido a los procesos de sublimación y materiales:

- Puede haber leves diferencias de color
- Variaciones en la posición del diseño
- Detalles propios del material (ej: enlozado)

Estas variaciones no se consideran fallas.

8. Uso de imágenes y portafolio

UnaTaza se reserva el derecho de utilizar fotografías de productos terminados para su difusión en redes sociales, sitio web o portafolio, con fines promocionales.

Si el cliente no desea que su producto sea publicado, deberá indicarlo previamente por escrito.


9. Uso del contenido


Todos los diseños, imágenes y contenido de UnaTaza:

- Son propiedad de la marca
- No pueden ser utilizados, reproducidos o comercializados sin autorización

10. Contacto

Para dudas, consultas o seguimiento de pedidos:

→  WhatsApp: +56 9 3010 9563

 Instagram: @unataza.cl